

# DECLARACIÓN DE DERECHOS DEL CLIENTE

---

- 1) Esta organización, una Agencia (PA) del Central Texas Food Bank (CTFB), siempre tratará al cliente con dignidad y respeto.
- 2) Si ha sido referido aquí por primera vez pero no es del área de servicio de esta agencia, será atendido por esta agencia. Si usted es de un condado diferente, se le atenderá y se le proporcionará una referencia a una agencia en su condado.
- 3) En ningún momento se le debe pedir una donación de tiempo o dinero a cambio de asistencia alimentaria/servicios de alimentación.
- 4) En ningún momento se le debe exigir que participe en una actividad religiosa o política en el momento que recibe asistencia alimentaria/servicio de alimentos. Esto incluye, entre otros, escuchar oraciones, música, sermones, asistir a misa o congregación políticos de cualquier tipo.
- 5) No se le debe exigir al cliente que llene nada más que un formulario de ingresos de elegibilidad para recibir asistencia alimentaria. No se le debe exigir que muestre su identificación.
- 6) Si tiene algún reclamo de Derechos Civiles, puede pedirle a la Agencia un Reclamo de Derechos Civiles del USDA, que se le debe proporcionar cuando lo solicite. Si tiene algún reclamo sobre el programa, puede solicitar a la Agencia un CTFB formulario de Reclamo, que se le debe proporcionar cuando lo solicite.
- 7) La información de admisión de clientes recaudada por Central Texas Food Bank y sus agencias asociadas es únicamente para en fin que están directamente relacionados con informar las decisiones programáticas y la de administración de casos. Central Texas Food Bank no vende ni comparte su información personal con ninguna otra entidad. La información de admisión no interfiere con los beneficios existentes, pendientes o futuros o la asistencia de servicios sociales. Un cliente no está obligado a proporcionar información de admisión.
- 8) La Agencia asociada no se negará a distribuir ningún producto ni discriminará a ninguna persona por motivos de raza, color, ciudadanía, religión, sexo, origen nacional, ascendencia, edad, estado civil, discapacidad, orientación sexual (incluyendo identidad de género), creencias políticas, baja desfavorable del ejército armado o estatus de veterano protegido.

**¡DEBE ESTAR PUBLICADO Y VISIBLE PARA CLIENTES, VOLUNTARIOS Y PERSONAL!**

