Acuerdo de Confidencialidad de Datos del Cliente

Este Acuerdo establece los términos y condiciones entre \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ [nombre] y \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, en lo sucesivo denominado la Agencia, para preservar y proteger la información confidencial del cliente. Este acuerdo se aplica a todo el personal y los voluntarios que recopilan e interactúan con datos sobre los clientes, incluyendo empleados remunerados, personal temporal, contratado o de temporada, voluntarios, estudiantes o pasantes.

**I. OBJETO**

El objeto de este Acuerdo de Confidencialidad de Datos del Cliente es proteger la identidad y privacidad de individuos que brindan información y datos personales. El personal y los voluntarios de la Agencia pueden encontrar información personal y confidencial sobre individuos y socios a lo largo de su trabajo. Por lo tanto, es importante abstenerse de divulgar cualquier información a terceros no autorizados sobre las personas y los socios a los que servimos para evitar divulgar información que no desearían compartir.

**II- INFORMACIÓN CONFIDENCIAL**

La información confidencial del cliente nunca debe exponerse en presencia de terceros no autorizados, excepto bajo los Términos descritos a continuación. Cualquier archivo y/o documento que contenga información confidencial nunca debe compartirse o divulgarse a terceros, excepto bajo los Términos descritos a continuación.

La información confidencial incluye, entre otros, lo siguiente:

1. Información de identificación sobre el cliente, incluyendo el nombre, la dirección o el número telefónico;
2. Información relacionada con la familia del cliente u otros miembros de la unidad familiar;
3. Información sobre la seguridad alimentaria, la asistencia alimentaria o la condición de distribución del cliente;
4. Información sobre las preferencias, condiciones u otra información personal divulgada por el cliente;
5. Información verbal proporcionada por o sobre un cliente;
6. Observación visual de clientes que reciben asistencia alimentaria o acceden a otros servicios; y
7. Cualquier otra información que pueda identificar al cliente o posiblemente poner en riesgo al cliente y/o a sus familiares y a la organización recopiladora.

**III. TÉRMINOS**

Al firmar este Acuerdo de Confidencialidad, entiendo y reconozco lo siguiente:

1. Todas las comunicaciones entre el personal, los voluntarios, los socios y los clientes de la Agencia son confidenciales.
2. Es mi responsabilidad proteger la privacidad, confidencialidad y seguridad de todos los registros y datos de clientes, tales como información personal, laboral y médica. Esto incluye registros de clientes almacenados en la base de datos de clientes del Banco de Alimentos del Centro de Texas llamada Oasis Insight.
3. Como miembro del personal, voluntario o pasante de la Agencia, no divulgaré información confidencial a ningún tercero sin el consentimiento expreso del cliente y el conocimiento y consentimiento de la Agencia para divulgar dicha información.
4. Tengo la obligación de mantener la confidencialidad de la información del cliente mientras esté vinculado a la Agencia y después de que finalice mi condición de empleado, pasante o voluntario.
5. Mi identificación de usuario se registra en Oasis Insights cuando accedo a los registros electrónicos en el sistema y solo estoy autorizado a utilizar la identificación de usuario que se me asignó. El uso de mi identificación de usuario es mi responsabilidad, ya sea por mí parte o por cualquier otra persona. Solo accederé a la información mínima necesaria para satisfacer mi función o la necesidad de la solicitud.
6. Entiendo que mi incumplimiento de los términos de este Acuerdo de Confidencialidad puede dar lugar al despido como miembro del personal o voluntario en la Agencia.

Yo, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ [NOMBRE EN LETRA DE IMPRENTA], el día \_\_\_\_\_\_\_ [FECHA], he leído el Acuerdo de Confidencialidad anterior y entiendo sus términos y mis responsabilidades en calidad de miembro del personal o voluntario.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Firma del usuario